

**MANUAL
PARA ABERTURA DE
SOLICITAÇÕES
NO SISTEMA
CITSmart**

SERVIÇOS TIC



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040

- Entre no site www.servicostic.unb.br
 - Na tela de login, informe seu e-mail da UnB (sem o "@unb.br");
 - Senha do Email @unb;
- Clique em Entrar;



The image shows a login form for the Universidade de Brasília. At the top left is the university's logo, a stylized green and blue square, followed by the text "Universidade de Brasília". Below the logo are two input fields: the first is labeled "UnB" and contains the placeholder text "Insira o seu usuário"; the second is labeled "Insira sua senha". Below the password field is a link that says "Esqueceu sua senha?". To the right of the password field is a green button with the text "ENTRAR". At the bottom of the form, there is a paragraph of text: "O login ao sistema é o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso. Contas de e-mail institucionais não são validadas para acessar este sistema. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01)."



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040

- Selecione a opção **01 – SUPORTE TÉCNICO**;

 <p>01 - Suporte Técnico Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>02 - Sistemas Acadêmicos Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>03 - Sistemas Administrativos Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>04 - Sistemas de Pessoal Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>
 <p>05 - Telefonia Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>06 - Sites Corporativos Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>07 - E-mail Institucional Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>09 - Rede e Conectividade Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>
 <p>10 - Impressão e Scanner Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>11 - Segurança Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>		

- Selecione **ACTIVE DIRECTORY (AD)**;









01 - Suporte Técnico

Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook, projetor, monitor, aplicativos e demais serviços relacionados a TI da UnB.



Serviços

Conhecimentos

 <p>Active Directory (AD) Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".</p>	 <p>Aplicativos de escritório Esse serviço consiste em atividades voltadas para...</p>	 <p>Monitor Esse serviço consiste em atividades voltadas para...</p>	 <p>Office 365 Esse serviço consiste em atividades voltadas para o...</p>
 <p>Projetor Esse serviço consiste em atividades voltadas para...</p>	 <p>Serviços em Desktop Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...</p>	 <p>Serviços em Notebook Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...</p>	 <p>Webconferência - Serviço suspenso... Esse serviço consiste em atividades voltadas...</p>

- Selecione o tipo de atendimento desejado;



Active Directory (AD)

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



Avaliar

Tickets



Desbloquear conta

Essa atividade consiste em desbloquear conta de usuário...



Inclusão de computador no AD

Essa atividade consiste em adicionar computadores...

- Preencha o questionário com os **DADOS DO SOLICITANTE** e clique em **CONCLUIR**;

Questionário

DADOS DO SOLICITANTE

Lotação (Ex.: DGP/DCADE/PROCAP):*

Patrimônio:*

Telefone (número completo):(ex.: 3X07-XXXX):*

Período de atendimento:

Manhã Tarde

☰

Descrição*

Escreva aqui

- Você receberá um e-mail com os dados da sua solicitação como: **número do ticket e tempo de atendimento**;

- Dúvidas à respeito do seu atendimento entrar em contato pelo telefone:
3107-0038 / 0039 / 0040 das 08:00 às 17:00;



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040