

**MANUAL  
PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÕES  
NO SISTEMA  
CITSmart**

**SERVIÇOS TIC**



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Entre no site [www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)
  - Na tela de login, informe seu e-mail da UnB (sem o "@unb.br");
  - Senha do Email **@unb**;
- Clique em Entrar;



 **Universidade de Brasília**

UnB Insira o seu usuário

Insira sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

**ENTRAR**

O login ao sistema é o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso. Contas de e-mail institucionais não são validadas para acessar este sistema. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01).

 **Universidade de Brasília**

[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione a opção **01 - SUPORTE TÉCNICO**;



## 01 - Suporte Técnico

Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook, projetor, monitor, aplicativos e demais serviços relacionados a TI da UnB.



Serviços

Conhecimentos



### Active Directory (AD)

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



### Aplicativos de escritório

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



### Monitor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



### Office 365

Esse serviço consiste em atividades voltadas para o...



### Projetor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



### Serviços em Desktop

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



### Serviços em Notebook

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



### Webconferência - Serviço suspenso...

Esse serviço consiste em atividades voltadas...



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione **SERVIÇOS EM NOTEBOOK**;



## 01 - Suporte Técnico

Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook, projetor, monitor, aplicativos e demais serviços relacionados a TI da UnB.



Serviços

Conhecimentos



### Active Directory (AD)

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



### Aplicativos de escritório

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



### Monitor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



### Office 365

Esse serviço consiste em atividades voltadas para o...



### Projetor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



### Serviços em Desktop

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



### Serviços em Notebook

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



### Webconferência - Serviço suspenso...

Esse serviço consiste em atividades voltadas...



**Universidade de Brasília**

[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione o tipo de atendimento desejado;

 **Serviços em Notebook**  
Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários no que tange a configuração, funcionamento e formatação de notebook da Universidade de Brasília.

☆☆☆☆☆  
Avaliar

Tickets

 <b>Configurar Notebook</b> Essa atividade consiste em configurar o sistema operacional, programas, softwares, aplicativos e...	 <b>Formatar Notebook</b> Formatar Notebook	 <b>Inspeção para baixa/redistribuição Notebook</b> Inspeção para baixa/redistribuição Notebook	 <b>Manutenção preventiva Notebook</b> Essa atividade consistem realizar a limpeza dos componentes de hardware internos, removendo o...
 <b>Notebook não inicializa</b> Serviço para notebook que está ligando, mas não inicializa o sistema operacional ou fica com a tela...	 <b>Notebook não liga</b> Serviço para notebook que não está ligando.	 <b>Notebook travando</b> Serviço para notebook que inicializa o sistema operacional normalmente, mas fica travando.	



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Preencha o questionário com os **DADOS DO SOLICITANTE** e clique em **CONCLUIR**;

Questionário Recolher

**DADOS DO SOLICITANTE**

Lotação (Ex.: DGP/DCADE/PROCAP):\*

  
  

Patrimônio:\*

  
  

Telefone (número completo):(ex.: 3X07-XXXX):\*

  
  

Celular com DDD:

  
  

Período de atendimento:

Manhã  Tarde

☰

- Você receberá um e-mail com os dados da sua solicitação como: **número do ticket e tempo de atendimento**;

- Em caso de dúvidas sobre seu atendimento, entrar em contato pelo telefone: **3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário** das 08:00 às 17:00;



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário