

**MANUAL
PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÕES
NO SISTEMA
CITSmart**

SERVIÇOS TIC



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Entre no site www.servicostic.unb.br
 - Na tela de login, informe seu e-mail da UnB (sem o "@unb.br");
 - Senha do Email @unb;
- Clique em Entrar;



 **Universidade de Brasília**

UnB Insira o seu usuário

Insira sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

ENTRAR

O login ao sistema é o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso. Contas de e-mail institucionais não são validadas para acessar este sistema. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01).



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione a opção **01 - SUPORTE TÉCNICO**;

 <p>01 - Suporte Técnico Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook...</p>	 <p>02 - Sistemas Acadêmicos Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos Sistemas Acadêmicos</p>	 <p>03 - Sistemas Administrativos Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos Sistemas Administrativos.</p>	 <p>04 - Sistemas de Pessoal Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos Sistemas de Pessoal.</p>
 <p>05 - Sistema de Comunicação Integrada Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas à solução de comunicação que...</p>	 <p>06 - Sites Corporativos Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos sites hospedados junto a STI.</p>	 <p>07 - E-mail Institucional Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas ao e-mail institucional da UnB. A...</p>	 <p>09 - Rede e Conectividade Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a acesso a rede.</p>
 <p>10 - Impressoras / Scanners / Plotters Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a impressora/scanner/plotter.</p>			



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione **OFFICE 365**;



01 - Suporte Técnico

Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook, projetor, monitor, aplicativos e demais serviços relacionados a TI da UnB.



Serviços

Conhecimentos



Active Directory (AD)

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



Aplicativos de escritório

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



Monitor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



Office 365

Esse serviço consiste em atividades voltadas para o...



Projetor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



Serviços em Desktop

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



Serviços em Notebook

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



Webconferência - Serviço suspenso...


Esse serviço consiste em atividades voltadas...



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário


- Selecione o tipo de atendimento desejado;


 **Office 365**
Esse serviço consiste em atividades voltadas para o Office 365.


Office 365


★★★★★
Avaliar


Tickets Avaliações


 **Forms**
Atividade relacionada ao aplicativo Forms do Office 365.


 **OneDrive**
Atividade relacionada ao aplicativo OneDrive do Office...

 **Outros Aplicativos**
Atividade relacionada a outros aplicativos do Office 365.

 **SharePoints**
Atividade relacionada ao aplicativo SharePoints do...

 **Stream**
Atividade relacionada ao aplicativo Stream do Office...

 **Teams**
Atividade relacionada ao aplicativo Teams do Office...

 falar

Esse serviço consiste em atividades voltadas para o Office 365.



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Preencha o questionário com os **DADOS DO SOLICITANTE** e clique em **CONCLUIR**;

Questionário Recolher

DADOS DO SOLICITANTE

Lotação (Ex.: DGP/DCADE/PROCAP):*

Patrimônio:*

Telefone (número completo):(ex.: 3X07-XXXX):*

Celular com DDD:

Período de atendimento:

Manhã Tarde

⌵

- Você receberá um e-mail com os dados da sua solicitação como: **número do ticket e tempo de atendimento**;

- Em caso de dúvidas sobre seu atendimento, entrar em contato pelo telefone: **3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário** das 08:00 às 17:00;



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário