

**MANUAL  
PARA ABERTURA DE SOLICITAÇÕES  
NO SISTEMA  
CITSmart**

**SERVIÇOS TIC**



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Entre no site [www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)
  - Na tela de login, informe seu e-mail da UnB (sem o "@unb.br");
  - Senha do Email @unb;
- Clique em Entrar;



 **Universidade de Brasília**

 UnB Insira o seu usuário

Insira sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

**ENTRAR**

O login ao sistema é o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso. Contas de e-mail institucionais não são validadas para acessar este sistema. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01).

 **Universidade de Brasília**

[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione a opção **01 - SUPORTE TÉCNICO**;

 <p><b>01 - Suporte Técnico</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook...</p>	 <p><b>02 - Sistemas Acadêmicos</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos Sistemas Acadêmicos</p>	 <p><b>03 - Sistemas Administrativos</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos Sistemas Administrativos.</p>	 <p><b>04 - Sistemas de Pessoal</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos Sistemas de Pessoal.</p>
 <p><b>05 - Sistema de Comunicação Integrada</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas à solução de comunicação que...</p>	 <p><b>06 - Sites Corporativos</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas aos sites hospedados junto a STI.</p>	 <p><b>07 - E-mail Institucional</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas ao e-mail institucional da UnB. A...</p>	 <p><b>09 - Rede e Conectividade</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a acesso a rede.</p>
 <p><b>10 - Impressoras / Scanners / Plotters</b> Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a impressora/scanner/plotter.</p>			



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

## - Selecione **OFFICE 365**;



### 01 - Suporte Técnico

Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas a estação de trabalho, notebook, projetor, monitor, aplicativos e demais serviços relacionados a TI da UnB.



Serviços

Conhecimentos



#### Active Directory (AD)

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



#### Aplicativos de escritório

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



#### Monitor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



#### Office 365

Esse serviço consiste em atividades voltadas para o...



#### Projetor

Esse serviço consiste em atividades voltadas para...



#### Serviços em Desktop

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



#### Serviços em Notebook

Esse serviço consiste em prestar suporte aos usuários...



#### Webconferência - Serviço suspenso...

Esse serviço consiste em atividades voltadas...



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Selecione o tipo de atendimento desejado;

 **Office 365**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para o Office 365.

Office 365

★★★★★  
Avaliar

Tickets Avaliações

Esse serviço consiste em atividades voltadas para o Office 365.

 **Forms**  
Atividade relacionada ao aplicativo Forms do Office 365.

 **OneDrive**  
Atividade relacionada ao aplicativo OneDrive do Office...

 **Outros Aplicativos**  
Atividade relacionada a outros aplicativos do Office 365.

 **SharePoints**  
Atividade relacionada ao aplicativo SharePoints do...

 **Stream**  
Atividade relacionada ao aplicativo Stream do Office...

 **Teams**  
Atividade relacionada ao aplicativo Teams do Office...

falar



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário

- Preencha o questionário com os **DADOS DO SOLICITANTE** e clique em **CONCLUIR**;

Questionário Recolher

**DADOS DO SOLICITANTE**

Lotação (Ex.: DGP/DCADE/PROCAP):\*

Patrimônio:\*

Telefone (número completo):(ex.: 3X07-XXXX):\*

Celular com DDD:

Período de atendimento:

Manhã  Tarde

⌵

- Você receberá um e-mail com os dados da sua solicitação como: **número do ticket e tempo de atendimento**;

- Em caso de dúvidas sobre seu atendimento, entrar em contato pelo telefone: **3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário** das 08:00 às 17:00;



[www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Telefones: 3107-0102 – Opção 1 – Atendimento ao Usuário