

**MANUAL
PARA ABERTURA DE
SOLICITAÇÕES
NO SISTEMA
CITSmart**

SERVIÇOS TIC



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040

- Entre no site www.servicostic.unb.br
 - Na tela de login, informe seu e-mail da UnB (sem o "@unb.br");
 - Senha do Email @unb;
- Clique em Entrar;



The image shows a login form for the Universidade de Brasília. At the top left is the university's logo, a stylized green and blue square, followed by the text "Universidade de Brasília". Below the logo are two input fields: the first is labeled "UnB" and contains the placeholder text "Insira o seu usuário"; the second is labeled "Insira sua senha". Below the password field is a link that says "Esqueceu sua senha?". To the right of the password field is a green button with the text "ENTRAR". At the bottom of the form, there is a paragraph of text: "O login ao sistema é o e-mail funcional da UnB (sem o @unb.br) e a mesma senha de acesso. Contas de e-mail institucionais não são validadas para acessar este sistema. Em caso de dúvidas, contatar a Central de Atendimento ao Usuário 3107-0102 (opção 01)."



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040

- Selecione a opção **07 – E-MAIL INSTITUCIONAL**;

 <p>01 - Suporte Técnico Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>02 - Sistemas Acadêmicos Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>03 - Sistemas Administrativos Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>04 - Sistemas de Pessoal Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>
 <p>05 - Telefonia Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>06 - Sites Corporativos Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>07 - E-mail Institucional Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>09 - Rede e Conectividade Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>
 <p>10 - Impressão e Scanner Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>	 <p>11 - Segurança Portal de Serviços para abertura de solicitações...</p>		

- Seleccione o tipo de atendimento desejado;



07 - E-mail Institucional

Portal de Serviços para abertura de solicitações relacionadas ao e-mail institucional da UnB. A ferramenta oficial para acesso e uso do e-mail UnB é o Outlook Web dentro da plataforma do Office 365 da Microsoft (Licença A1). Qualquer outra forma de acesso usado pelo usuário é de sua inteira responsabilidade e não caberá a STI da UnB executar manutenção ou suporte técnico.



Serviços



Atualização de dados cadastrais de conta...

Esse serviço consiste em atualizar informações do...



Lista de Discussão

Esse serviço atua como um redirecionamento de mail...



Outlook

Esse serviço consiste em oferecer aos servidores da...



Outros

Portal de Serviços para abertura de solicitações...



Suporte à cliente de e-mail

Esse serviço consiste em auxiliar os usuários com a...

falar

- Preencha o questionário com os **DADOS DO SOLICITANTE** e clique em **CONCLUIR**;

Questionário

DADOS DO SOLICITANTE

Lotação (Ex.: DGP/DCADE/PROCAP):*

Patrimônio:*

Telefone (número completo):(ex.: 3X07-XXXX):*

Período de atendimento:

Manhã Tarde

Escreva aqui

- Você receberá um e-mail com os dados da sua solicitação como: **número do ticket e tempo de atendimento**;

- Dúvidas à respeito do seu atendimento entrar em contato pelo telefone: **3107-0038 / 0039 / 0040** das 08:00 às 17:00;

- Se você **não** encontrou a solução para seu problema neste tutorial, entrar em contato com a **STI** pelo e-mail suporte@unb.br;

-Para resolver problemas com o acesso ao seu e-mail, como bloqueio ou perda de senha, você deve se dirigir a Escola de Informática da STI ou à própria Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), pois essas solicitações e resoluções **devem ser feitas presencialmente**.

Localizações:

- Escola de Informática: ICC Centro, sala 426 – subsolo.
- Secretaria de Tecnologia da Informação: Campus Universitário Darcy Ribeiro – Gleba A – Próximo ao Cebraspe – CESPE/UNB.

Horário de atendimento: Das 08h00 às 18h00.

Mais informações: <http://www.sti.unb.br/cds-email-institucional>



www.servicostic.unb.br

Telefones: 3107-0038 / 0039 / 0040