



SERVIÇOS TIC

ANTIVIRUS

1º - Entre no site: www.servicostic.unb.br

Preencha os campos abaixo:

-Login do e-mail da **UNB** (*digite o que vem antes do @.unb.br*)

-Senha do e-mail da **UNB**



The image shows a login form for the Universidade de Brasília. At the top, there is the university's logo and name. Below the name is a lock icon. The form is titled "Área de acesso" and contains two input fields: "Nome de usuário" (with a Brazilian flag icon) and "Senha". The user name field contains the text "fulanodetal". Below the password field is a green "Entrar" button. At the bottom of the form, there is a message: "Por favor, insira seu nome de usuário e senha ...".

Universidade de Brasília

Área de acesso

Nome de usuário 

fulanodetal

Senha

.....

Entrar

Por favor, insira seu nome de usuário e senha ...

Início

Pesquise aqui



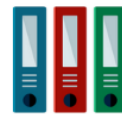
01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI



02 - Sistemas Acadêmicos

02 - Sistemas Acadêmicos



03 - Sistemas Administrativos

03 - Sistemas Administrativos



04 - Sistemas de Pessoal

04 - Sistemas de Pessoal



05 - Prefeitura

Telefonia e Cabeamento de Rede de Dados




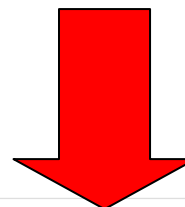


01 - Suporte Técnico TI


01 - Suporte Técnico TI




Serviços



ACESSO A REDE
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Acesso a rede".



AD
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



ANTIVÍRUS
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Antivirus".




APLICATIVOS DE ESCRITÓRIO
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de..."




APLICATIVOS DE SUPORTE / SOFTWARES...
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de..."




DESKTOP
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Desktop".



IMPRESSÃO/SCANNER
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Impressão/Scanner".




SERVIÇOS DE DADOS
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Dados".




SERVIÇOS DE EMAIL
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de E-mail".



SERVIÇOS DE SITES
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Sites".



SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços Eletrônico..."



VIDEOCONFERÊNCIA
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Videoconferência".

Pesquise aqui



ANTIVÍRUS

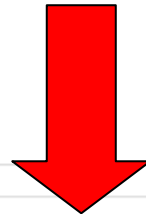
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Antivírus".



Avaliar

Solicitações

Avaliações



Instalação de anti-vírus

Essa atividade consiste em instalar e configurar o software de antivírus...



Limpeza de máquina infectada

Essa atividade consiste em remover vírus, malwares e outros similares...

Como posso ajudá-lo?*

Descreva aqui sua solicitação...

Questionário

Expandir

DADOS DO SOLICITANTE

Lotação (Ex.:
DGP/ĐCADE/PROCAP):*

FT / ENE

Patrimônio:*

123456

Telefone (número
completo):(ex.: 3X07-
XXXX):*

31070000

Período de
atendimento:

Manhã Tarde

Arraste arquivos aqui ou clique para realizar upload.

Concluir



Solicitações criadas



Número
51089

Prioridade
Média

Data Limite
15/03/2018 08:53

Fechar

**Telefone para Abertura ou
Acompanhamento de Solicitações**



3107-0038 / 0039 / 0040