



Universidade de Brasília

# SERVIÇOS TIC

# ANTIVIRUS

1º - Entre no site: [www.servicostic.unb.br](http://www.servicostic.unb.br)

Preencha os campos abaixo:

-Login do e-mail da **UNB** (*digite o que vem antes do @.unb.br*)

-Senha do e-mail da **UNB**



The image shows a login form for the Universidade de Brasília. At the top left is the university's logo, a stylized 'U' in green and blue. To its right is the text 'Universidade de Brasília' in blue. Below the logo and text is a small grey padlock icon. The main form area is titled 'Área de acesso' and contains two input fields: 'Nome de usuário' with a Brazilian flag icon and the text 'fulanodetal' entered, and 'Senha' with a masked password of eight dots. A green 'Entrar' button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the form, there is a loading spinner icon and the text 'Por favor, insira seu nome de usuário e senha ...'.

Início

Pesquise aqui



01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI



02 - Sistemas Acadêmicos

02 - Sistemas Acadêmicos



03 - Sistemas Administrativos

03 - Sistemas Administrativos



04 - Sistemas de Pessoal

04 - Sistemas de Pessoal



05 - Prefeitura

Telefonia e Cabeamento de Rede de Dados



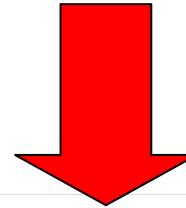


# 01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI



Serviços



**ACESSO A REDE**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Acesso a rede".



**AD**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



**ANTIVÍRUS**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Antivirus".



**APLICATIVOS DE ESCRITÓRIO**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de..."



**APLICATIVOS DE SUPORTE / SOFTWARES...**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de..."



**DESKTOP**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Desktop".



**IMPRESSÃO/SCANNER**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Impressão/Scanner".



**SERVIÇOS DE DADOS**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Dados".



**SERVIÇOS DE EMAIL**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de E-mail".



**SERVIÇOS DE SITES**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Sites".



**SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços Eletrônico..."



**VIDEOCONFERÊNCIA**  
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Videoconferência".

Pesquise aqui



## ANTIVÍRUS

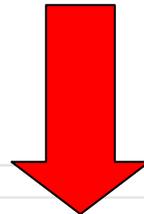
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Antivírus".



Avaliar

Solicitações

Avaliações



### Instalação de anti-vírus

Essa atividade consiste em instalar e configurar o software de antivírus...



### Limpeza de máquina infectada

Essa atividade consiste em remover vírus, malwares e outros similares...

### Como posso ajudá-lo?\*

Descreva aqui sua solicitação...

### Questionário

[Expandir](#)

#### **DADOS DO SOLICITANTE**

Lotação (Ex.:  
DGP/ĐCADE/PROCAP):\*

FT / ENE

Patrimônio:\*

123456

Telefone (número  
completo):(ex.: 3X07-  
XXXX):\*

31070000

Período de  
atendimento:

Manhã  Tarde

Arraste arquivos aqui ou clique para realizar upload.

Concluir



Solicitações criadas



Número  
**51089**

Prioridade  
**Média**

Data Limite  
**15/03/2018 08:53**

Fechar

**Telefone para Abertura ou  
Acompanhamento de Solicitações**



**3107-0038 / 0039 / 0040**