



SERVIÇOS TIC

DESKTOP

1º - Entre no site: www.servicostic.unb.br

Preencha os campos abaixo:

-Login do e-mail da **UNB** (*digite o que vem antes do @.unb.br*)

-Senha do e-mail da **UNB**



The image shows a login form for the Universidade de Brasília. At the top left is the university's logo, a stylized 'U' in blue and green. To its right is the text 'Universidade de Brasília' in blue. Below the logo and text is a small grey padlock icon. The main form area is titled 'Área de acesso' and contains two input fields: 'Nome de usuário' with a Brazilian flag icon and the text 'fulanodetal' entered, and 'Senha' with a masked password of eight dots. A green 'Entrar' button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the form, there is a loading spinner icon and the text 'Por favor, insira seu nome de usuário e senha ...'.

Início

Pesquise aqui



01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI



02 - Sistemas Acadêmicos

02 - Sistemas Acadêmicos



03 - Sistemas Administrativos

03 - Sistemas Administrativos



04 - Sistemas de Pessoal

04 - Sistemas de Pessoal



05 - Prefeitura

Telefonia e Cabeamento de Rede de Dados





01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI

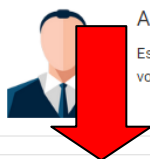


Serviços



ACESSO A REDE

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Acesso a rede".



AD

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".



ANTIVÍRUS

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Antivirus".



APLICATIVOS DE ESCRITÓRIO

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de..."



APLICATIVOS DE SUPORTE / SOFTWARES...

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de..."



DESKTOP

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Desktop".



IMPRESSÃO/SCANNER

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Impressão/Scanner".



SERVIÇOS DE DADOS

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Dados".



SERVIÇOS DE EMAIL

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de E-mail".



SERVIÇOS DE SITES

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Sites".



SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços Eletrônico..."



VIDEOCONFERÊNCIA

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Videoconferência".

Pesquise aqui



DESKTOP

Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Desktop".



Avaliar

Solicitações

Avaliações



Computador com outros problemas

Essa atividade consiste em diagnosticar e solucionar outros...



Computador sem acesso a Internet

Essa atividade consiste em diagnosticar e solucionar o...



Configurar computador

Essa atividade consiste em configurar programas, softwares, aplicativos...



Desbloqueio de conta pessoal

Essa atividade consiste em desbloquear a conta pessoal do...



Formatar computador

Essa atividade consiste em reinstalar o sistema operacional.

Como posso ajudá-lo?*

Descreva aqui sua solicitação...

Questionário

[Expandir](#)

DADOS DO SOLICITANTE

Lotação (Ex.:
DGP/ĐCADE/PROCAP):*

FT / ENE

Patrimônio:*

123456

Telefone (número
completo):(ex.: 3X07-
XXXX):*

31070000

Período de
atendimento:

Manhã Tarde

Arraste arquivos aqui ou clique para realizar upload.



Concluir

Solicitações criadas



Número
51089

Prioridade
Média

Data Limite
15/03/2018 08:53

Fechar

**Telefone para Abertura ou
Acompanhamento de Solicitações**



3107-0038 / 0039 / 0040