



SERVIÇOS TIC

IMPRESSORA

1º - Entre no site: www.servicostic.unb.br

Preencha os campos abaixo:

-Login do e-mail da **UNB** (*digite o que vem antes do @.unb.br*)

-Senha do e-mail da **UNB**



The image shows a login form for the Universidade de Brasília. At the top left is the university's logo, a stylized 'U' in blue and green. To its right is the text 'Universidade de Brasília' in blue. Below the logo and text is a small grey padlock icon. The main form area is titled 'Área de acesso' and contains two input fields: 'Nome de usuário' with a Brazilian flag icon and the text 'fulanodetal' entered, and 'Senha' with a masked password of eight dots. A green 'Entrar' button is positioned to the right of the password field. At the bottom of the form, there is a loading spinner icon and the text 'Por favor, insira seu nome de usuário e senha ...'.

Início

Pesquise aqui



01 - Suporte Técnico TI

01 - Suporte Técnico TI



02 - Sistemas Acadêmicos

02 - Sistemas Acadêmicos



03 - Sistemas Administrativos

03 - Sistemas Administrativos



04 - Sistemas de Pessoal

04 - Sistemas de Pessoal



05 - Prefeitura

Telefonia e Cabeamento de Rede de Dados





01 - Suporte Técnico TI


01 - Suporte Técnico TI



Serviços



ACESSO A REDE
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Acesso a rede".




AD
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "AD".




AN...
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "virus".




APLICATIVOS DE ESCRITÓRIO
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de...".




APLICATIVOS DE SUPORTE / SOFTWARES...
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Aplicativos de...".




DESKTOP
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Desktop".




IMPRESSÃO/SCANNER
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Impressão/Scanner".




SERVIÇOS DE DADOS
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Dados".



SERVIÇOS DE EMAIL
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de E-mail".



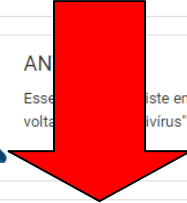
SERVIÇOS DE SITES
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços de Sites".



SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Serviços Eletrônico...".



VIDEOCONFERÊNCIA
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Videoconferência".



Pesquise aqui



IMPRESSÃO/SCANNER

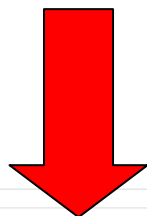
Esse serviço consiste em atividades voltadas para "Impressão/Scanner".



Avaliar

Solicitações

Avaliações



Atolamento de Papel em impressoras SIMPRESS

Esse serviço consiste em resolver atolamentos de papéis em...



Compartilhamento de impressoras

Essa atividade consiste em instalar, configurar e compartilhar...



Configurar Impressora

Este serviço consiste em configurar impressora.



Configurar scanner

Essa atividade consiste em instalar, configurar e solucionar problemas...



Impressora SIMPRESS com erro

Esse serviço consiste em resolver erros apresentados pelas...



Impressora SIMPRESS manchando papel

Esse serviço consiste em resolver problemas de impressoras...



Impressora não imprime

Essa atividade consiste em verificar e solucionar problemas referentes à...



Impressora não liga

Esse serviço consiste em verificar problemas ao ligar uma impressora...

Como posso ajudá-lo?*

Escreva aqui

Questionário

Recolher

Dados do Solicitante

Lotação (Ex.:
DGP/DCADE/PROCAP):*

Patrimônio:*

Telefone (número
completo):(ex.: 3X07-
XXXX):*

Período de
atendimento:

Manhã Tarde

Dados da Solicitação

Impressora
SIMPRESS?

Sim Não

Caso
responda
sim
preencha o
número de
série da
Impressora
SIMPRESS

Número de
Série da
Impressora*

Caso não
seja
SIMPRESS,
preencha
com 0

Número
51089

Prioridade
Média

Data Limite
15/03/2018 08:53

Fechar

Telefone para Abertura ou Acompanhamento de Solicitações



3107-0038 / 0039 / 0040